

Política de Segurança da Informação

A G5 GROUP estabelece diretrizes e práticas rigorosas de Segurança da Informação com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os seus dados e ativos tecnológicos.

Nossa política é fundamentada em normas internacionais reconhecidas, como ISO 27001, 27002 e 27005, e orientada por um modelo contínuo de gestão de riscos, permitindo identificar, avaliar e mitigar ameaças de forma estruturada e eficaz.

Proteção e Controle das Informações

Adotamos controles abrangentes para proteger informações contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos e incidentes. Isso inclui:

Classificação das informações em níveis de segurança (Reservada, Restrita, Interna e Pública).

Controle de acesso baseado em perfis e necessidades de negócio.

Monitoramento contínuo e rastreabilidade das atividades nos sistemas.

Uso de criptografia para proteção de dados sensíveis.

Políticas rigorosas para uso de redes, sistemas e dispositivos.

Pessoas e Cultura de Segurança

A segurança da informação é um compromisso compartilhado por todos. Para isso:

Todos os colaboradores e terceiros seguem termos de confidencialidade.

São realizados treinamentos contínuos sobre boas práticas e prevenção de incidentes.

Existem diretrizes claras para admissão, movimentação e desligamento de colaboradores, garantindo o controle adequado de acessos.

Infraestrutura e Operações Seguras

A G5 GROUP assegura a proteção de seus ambientes tecnológicos por meio de:

Gestão segura de redes e monitoramento de acessos.

Proteção contra códigos maliciosos.

Controle de mídias removíveis e dispositivos móveis.

Rotinas de backup e restauração de dados.

Segurança em ambientes físicos, com controle de acesso por níveis (áreas restritas e protegidas).

Relacionamento com Terceiros

Todos os fornecedores e parceiros que possuem acesso a informações ou sistemas da G5 GROUP devem cumprir requisitos rigorosos de segurança, incluindo cláusulas contratuais específicas, níveis de serviço definidos e possibilidade de auditoria.

Gestão de Incidentes e Continuidade

A empresa mantém processos estruturados para:

Identificação, registro e tratamento de incidentes de segurança.

Comunicação rápida e eficaz de ocorrências.

Prevenção de recorrências.

Garantia da continuidade dos negócios por meio de planos de contingência e recuperação.

Conformidade e Privacidade

A G5 GROUP assegura conformidade com legislações e regulamentos aplicáveis, incluindo a proteção de dados pessoais. Auditorias periódicas são



realizadas para garantir aderência às políticas e melhoria contínua dos processos.

Governança e Responsabilidades

A segurança da informação é suportada por uma estrutura organizacional definida, com responsabilidades atribuídas à Alta Direção, áreas de TI, Recursos Humanos, colaboradores e especialistas, assegurando governança eficiente e controle operacional.

Compromisso com a Excelência

A Alta Direção da G5 GROUP garante o suporte necessário para a eficácia da segurança da informação, incluindo:

Alocação de recursos adequados.

Integração da segurança aos processos do negócio.

Monitoramento contínuo de desempenho.

Promoção da melhoria contínua.

A G5 GROUP reforça seu compromisso com a segurança da informação como elemento estratégico essencial para a proteção de dados, a confiança de seus clientes e a continuidade de suas operações.