



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Uma síntese visual dos princípios que orientam
nossas escolhas, relações e responsabilidades.

VERSÃO PÚBLICA RESUMIDA | AGOSTO DE 2026



QUEM SOMOS

A CONFIANÇA ORIENTA NOSSAS ESCOLHAS

A G5 Group integra governança, tecnologia, cibersegurança, privacidade, compliance, auditoria e consultoria para proteger organizações, fortalecer a confiança e construir um futuro mais seguro.



MISSÃO

Entregar soluções integradas que protegem pessoas, dados, operações e valor.



VISÃO

Ser referência nacional em excelência, inovação e confiabilidade na proteção e na geração de valor sustentável.



PROPÓSITO

Proteger organizações, fortalecer a confiança e impulsionar um futuro digital responsável, ético e sustentável.



NOSSOS VALORES

Nossos valores sustentam cada decisão, orientam nossas ações e fortalecem relacionamentos. Eles representam quem somos, como atuamos e o legado que construímos todos os dias.



INTEGRIDADE

Agimos com ética, transparência e responsabilidade em todas as nossas relações.



RESPEITO

Valorizamos as pessoas, escutamos com empatia e promovemos um ambiente de confiança.



EXCELÊNCIA

Buscamos os mais altos padrões de qualidade em tudo o que fazemos.



SEGURANÇA

Protegemos informações, pessoas e ativos com rigor e comprometimento.



INOVAÇÃO

Incentivamos novas ideias e soluções inteligentes para gerar impacto positivo.



SUSTENTABILIDADE

Atuamos com consciência para gerar valor hoje e construir um futuro melhor.

“

Nossos valores são o que nos guiam quando ninguém está olhando.

SOLUÇÕES QUE GERAM VALOR REAL

Entregamos muito mais que consultoria. Entregamos estratégia, método e tecnologia para fortalecer negócios, proteger informações e impulsionar resultados.

“

Transformamos requisitos em soluções e desafios em oportunidades.

O QUE FAZEMOS

Atuamos de ponta a ponta com soluções completas e integradas em Governança, Segurança da Informação, Privacidade, Compliance, Continuidade de Negócios e Inteligência Artificial.



GOVERNANÇA

Estruturamos políticas, processos e controles para garantir decisões assertivas, conformidade e geração de valor sustentável.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Protegemos o que é crítico para o seu negócio com gestão de riscos, controles, monitoramento e resposta a incidentes.



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Adequamos sua organização à LGPD e normas internacionais, promovendo privacidade desde o design e confiança nas relações.



COMPLIANCE

Implementamos programas de integridade, ética e gestão de terceiros para prevenir riscos e fortalecer a reputação.



CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Preparamos sua organização para responder, se adaptar e se recuperar de forma rápida, minimizando impactos e garantindo resiliência.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Apoiamos a adoção responsável da IA com governança, avaliação de riscos e conformidade com a ISO/IEC 42001 e melhores práticas globais.



+4.000
projetos entregues
com excelência



+9.000
empresas atendidas
em diversos segmentos



atuação
nacional
e internacional



equipe
especializada
e multidisciplinar

“

Nossa conduta reflete quem somos e fortalece a confiança que temos um no outro e no futuro que construímos.

NOSSA CONDUTA

Agimos com ética, respeito e responsabilidade em todas as situações. Nossas atitudes diárias constroem relações de confiança e fortalecem a reputação da G5 Group com clientes, parceiros, colaboradores e sociedade.



ÉTICA EM PRIMEIRO LUGAR

Tomamos decisões corretas, mesmo quando ninguém está olhando.



RESPEITO SEMPRE

Valorizamos as pessoas em sua diversidade, promovendo um ambiente inclusivo e livre de discriminação.



CUMPRIMENTO DE REGRAS

Cumprimos leis, regulamentos e políticas internas, agindo com transparência e responsabilidade.



DIÁLOGO E TRANSPARÊNCIA

Nos comunicamos de forma clara, aberta e honesta, compartilhando informações com responsabilidade.



ZERO TOLERÂNCIA

Não toleramos qualquer forma de corrupção, fraude, assédio, desvio de conduta ou conflito de interesses.



SOMOS EXEMPLO

Cada colaborador é embaixador da nossa cultura e tem o compromisso de ser exemplo todos os dias.



Cuidamos das
nossas pessoas e do
meio ambiente hoje
para construir um
amanhã sustentável.

PESSOAS E AMBIENTE

Valorizamos nossas pessoas, promovemos um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e seguro e assumimos o compromisso com a preservação do meio ambiente, contribuindo para um futuro melhor para todos.



RESPEITO ÀS PESSOAS

Tratamos todos com dignidade, respeito e empatia, valorizando as diferenças e a diversidade.



SAÚDE E SEGURANÇA

Promovemos um ambiente seguro e saudável, prevenindo riscos e cuidando do bem-estar de todos.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Acreditamos na diversidade como força e fomentamos um ambiente inclusivo, onde todos podem ser quem são.



SUSTENTABILIDADE

Adotamos práticas responsáveis que reduzem impactos ambientais e apoiam o uso consciente dos recursos naturais.



CONSUMO CONSCIENTE

Incentivamos o uso eficiente de recursos, a redução de resíduos e a escolha de soluções sustentáveis.



COMPROMISSO COM O FUTURO

Nossas decisões de hoje consideram as gerações futuras e o legado que queremos deixar para o mundo.

“

Integridade é
fazer o certo,
mesmo quando
ninguém está
olhando.

INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS

Conduzimos nossos negócios com honestidade, transparência e responsabilidade. Rejeitamos qualquer prática que possa ferir a ética, a lei ou os princípios que guiam a G5 Group.



COMBATE À CORRUPÇÃO

Não toleramos suborno, propina, facilitação ou qualquer forma de corrupção, direta ou indiretamente.



TRANSPARÊNCIA

Nossas comunicações e registros são verdadeiros, completos e precisos, refletindo a realidade dos nossos negócios.



CONFLITO DE INTERESSES

Evitamos situações que possam influenciar nossas decisões pessoais em benefício próprio ou de terceiros.



USO RESPONSÁVEL DE RECURSOS

Utilizamos os recursos da empresa de forma ética, consciente e exclusiva para fins profissionais.



CONCORRÊNCIA LEAL

Competimos de forma justa e ética, respeitando as leis antitruste e as práticas de mercado.



PARCEIROS E FORNECEDORES

Trabalhamos com parceiros que compartilham dos nossos valores e padrões éticos.



A integridade é a base de todas as nossas relações e decisões. Ela constrói confiança e gera valor sustentável.

“

Relações responsáveis fortalecem nossa reputação e constroem parcerias duradouras baseadas em confiança e respeito mútuo.

RELAÇÕES RESPONSÁVEIS

Nos relacionamos com respeito, transparência e responsabilidade. Valorizamos o diálogo aberto e a construção de parcerias sólidas com clientes, parceiros, fornecedores e a sociedade.



RESPEITO E CORDIALIDADE

Tratamos todas as pessoas com urbanidade, respeito e empatia, independentemente de cargo, função ou posição.



DIÁLOGO ABERTO

Incentivamos a comunicação clara e construtiva, promovendo o alinhamento de expectativas e a resolução de conflitos.



PARCERIAS DE VALOR

Selecionamos parceiros e fornecedores que compartilham dos nossos valores e padrões éticos, buscando relações de confiança e benefício mútuo.



QUALIDADE E COMPROMISSO

Entregamos soluções com qualidade, cumprindo prazos e acordos, buscando sempre a excelência no que fazemos.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Consideramos o impacto das nossas ações na sociedade e no meio ambiente, contribuindo para um mundo mais justo e sustentável.



CONFORMIDADE LEGAL

Cumprimos todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis às nossas atividades e relações institucionais.

CONFIANÇA DIGITAL

Protegemos informações e dados com responsabilidade e inovação, garantindo segurança, privacidade e continuidade em um mundo cada vez mais conectado.

NOSSOS COMPROMISSOS



PROTEÇÃO DE DADOS

Tratamos dados pessoais e corporativos com sigilo, segurança e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para prevenir acessos indevidos, vazamentos, perdas e interrupções.



PRIVACIDADE E RESPEITO

Respeitamos a privacidade das pessoas e garantimos transparência no uso das informações que coletamos e processamos.



USO CONSCIENTE DA TECNOLOGIA

Utilizamos recursos digitais de forma ética e responsável, evitando riscos e promovendo a confiança em nossas soluções.



DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE

Garantimos a continuidade dos serviços e a integridade das informações para sustentar a confiança de nossos clientes e parceiros.



CULTURA DE CONSCIENTIZAÇÃO

Promovemos a conscientização contínua sobre segurança da informação, incentivando atitudes que fortalecem nossa confiança digital.



A confiança digital é construída todos os dias, em cada decisão, em cada acesso e em cada informação protegida.

10

NOSSA CULTURA, NOSSOS VALORES

Nossa cultura é o que nos conecta.
Nossos valores são o que nos move.
Juntos, eles guiam nossas escolhas,
fortalecem nosso propósito e constroem
um futuro sustentável.

G5 GROUP

“

Grandes resultados
são consequência
de princípios sólidos,
pessoas comprometidas
e **decisões éticas**.

.....



PROPÓSITO

Geramos valor e confiança ao
proteger informações, impulsionar
negócios e contribuir para um
mundo mais seguro e ético.



PESSOAS

Valorizamos nossas pessoas,
incentivamos o desenvolvimento
e promovemos um ambiente
inclusivo, saudável e colaborativo.



EXCELÊNCIA

Buscamos a excelência em tudo
o que fazemos, com qualidade,
inovação e comprometimento
contínuo.



ÉTICA

Agimos com integridade,
transparência e responsabilidade
em todas as relações
e decisões.



Nossos valores não são apenas palavras. São **práticas diárias** que constroem a confiança
dos nossos clientes, fortalecem nossas parcerias e **transformam a sociedade**.

G5
GROUP

ÉTICA E INTEGRIDADE

Agimos com ética, integridade e responsabilidade em todas as nossas relações. Cumprimos leis, normas e regulamentos, e tomamos decisões corretas, mesmo quando ninguém está olhando.



FAZER O CERTO

Escolhemos o caminho ético em todas as situações, guiados por nossos valores e pelo respeito às pessoas.



CUMPRIMENTO DAS LEIS

Respeitamos as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio e em todos os países onde atuamos.



TRANSPARÊNCIA

Somos claros, verdadeiros e coerentes em nossas comunicações e ações, promovendo a confiança em nossas relações.



TOLERÂNCIA ZERO COM VIOLAÇÕES

Não toleramos corrupção, fraude, suborno ou qualquer outra prática antiética. Denunciamos e tratamos todas as violações.



RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL

Cada um de nós é responsável por nossas escolhas e por proteger a reputação da G5 Group.



Integridade não é apenas o que fazemos quando nos observam.
É o que fazemos quando ninguém está vendo.



NOSSOS COMPROMISSOS



Respeitar todas as pessoas com dignidade, equidade e justiça.



Proteger informações e dados com sigilo e responsabilidade.



Evitar conflitos de interesses e agir sempre no melhor interesse da empresa.



Utilizar os canais de denúncia para reportar qualquer conduta inadequada.



Promover um ambiente seguro, ético e inclusivo para todos.

SEGUIMOS JUNTOS, CONSTRUINDO UM FUTURO MAIS SEGURO.

Acreditamos que parcerias éticas, relações transparentes e compromisso com a excelência são o caminho para transformar desafios em oportunidades e gerar valor para todos.

Esse é o jeito G5 de fazer.

G5
GROUP

G5 | GROUP



NOSSA PROMESSA

Continuaremos trabalhando com dedicação, inovação e responsabilidade, fortalecendo vínculos e criando soluções que fazem a diferença.



FOCO NO CLIENTE

Entendemos suas necessidades e entregamos soluções que geram resultados reais.



INOVAÇÃO CONTÍNUA

Buscamos constantemente novas tecnologias, metodologias e práticas para evoluir sempre.



COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA

Atuamos com qualidade em cada detalhe, buscando sempre superar expectativas.



PARCERIAS DE LONGO PRAZO

Construímos relações sólidas, baseadas em confiança, respeito e benefício mútuo.

“

Juntos, construímos confiança.
Juntos, criamos um futuro melhor.

”



OBRIGADO POR FAZER PARTE DA NOSSA HISTÓRIA.

VAMOS SEGUIR EM FRENTE.

NOSSO CÓDIGO, NOSSO COMPROMISSO.

Nosso Código de Ética e Conduta é mais do que um documento — é a expressão dos nossos valores e da forma como escolhemos fazer negócios.

Cada atitude, cada decisão e cada relação refletem quem somos e o futuro que queremos construir.

**FAÇA A ESCOLHA CERTA.
SEJA EXEMPLO. FAÇA G5.**



LEMBRE-SE

O cumprimento deste Código é dever de todos: colaboradores, terceiros, parceiros e representantes.

CANAIS DE ÉTICA

Dúvidas, sugestões ou denúncias de condutas inadequadas podem ser comunicadas de forma segura e confidencial.



CANAL DE ÉTICA

www.g5group.com.br/etica

Acesse o canal e registre sua mensagem.



E-MAIL

etica@g5group.com.br

Envie sua comunicação diretamente para o canal de ética.



TELEFONE

(11) 3197-9000

Fale com o Canal de Ética em horário comercial.



CONFIDENCIALIDADE GARANTIDA

Todas as comunicações serão tratadas com sigilo e protegidas contra qualquer forma de retaliação.



Ética não é apenas seguir regras.

É fazer o que é certo, mesmo quando ninguém está olhando.

ACREDITAÇÃO QUE NOS MOVE

Na G5 Group, acreditamos que a ética não é apenas um princípio. É o alicerce que sustenta nossas relações, fortalece nossa reputação e impulsiona nosso propósito.

Este Código é um guia. **A prática diária é o que transforma nossos valores em resultados extraordinários.**

FAÇA PARTE. VIVA ESTE COMPROMISSO. FAÇA G5.

NOSSA JORNADA CONTINUA



PROPÓSITO

Geramos valor e confiança protegendo informações e impulsionando negócios.



PESSOAS

Valorizamos, respeitamos e desenvolvemos talentos para construir um ambiente inclusivo.



PARCERIAS

Construímos relações sólidas, transparentes e de confiança com nossos parceiros.



EXCELÊNCIA

Buscamos qualidade, inovação e melhoria contínua em tudo o que fazemos.



RESULTADOS

Entregamos soluções que geram impacto positivo e sustentável para todos.

“

Integridade é o caminho.
Excelência é o destino.
Juntos, fazemos história.

”

OBRIGADO POR FAZER PARTE DA NOSSA HISTÓRIA.

Juntos, reforçamos diariamente os valores que constroem uma empresa sólida, ética e preparada para o futuro.

O Código de Ética e Conduta orienta o nosso caminho, mas são as atitudes de cada pessoa que transformam princípios em conquistas reais.

Porque integridade é o que nos move para ir sempre além.

*Juntos,
construímos um
futuro mais seguro.*



+4.000
PROJETOS
ENTREGUES



+9.000
EMPRESAS
ATENDIDAS



Impulsionando negócios
com segurança, compliance
e responsabilidade.

G5 Group.

SEMPRE AO SEU LADO.